

Kontinuitetspolicy

ApoEx vill förenkla och förbättra för vården genom att erbjuda en helhetslösning av varor och tjänster till privat och offentligt drivna vårdgivare.

Vi utgår från kundens utmaningar och har som mål att inom ramen för vårt strategiska partnerskap utveckla framgångsrika lösningar. I ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för kontinuitet inom hela vår verksamhet och att vi kan fokusera på att leverera vår affär.

Kontinuitetsarbetet i ApoEx syftar ytterst till att kunden skall vara trygg med att våra leveranser håller överenskommen kvalitet och om avvikande händelse sker, veta hur vi tillsammans hanterar en oönskad situation för minsta möjliga avbrott.

Det innebär att:

- vi har tydliga processer för våra tjänster och det finns stöd inom bolaget för att bistå vid ev. driftstörningar
- vi arbetar löpande med riskhantering och konsekvensanalys av de varor och tjänster vi levererar
- vi identifierar och förebygger potentiella risker och minimerar eventuella driftstörningar och återhämtningstider där vi kan
- vi har en tydlig plan för vem som gör vad om något inte går som det är tänkt
- våra IT-system ska ha hög driftsäkerhet och tillgänglighet
- alla medarbetare på ApoEx ska löpande få information och utbildning inom kontinuitetsplanering som gör att alla är så förberedda som det går om något händer
- vi ser synpunkter, idéer och rapporterade avvikelser som möjligheter till utveckling och ständig förbättring
- vi kontinuerligt följer utvecklingen och arbetar med att utveckla prestandan inom våra processer
- vi följer lagar, förordningar, föreskrifter och andra krav samt proaktivt följer förändringar
- vi arbetar med att utveckla våra medarbetare så att de har rätt kompetens för sitt uppdrag och därmed - stärkta av attityden att ingenting är omöjligt - kan bidra till maximal leveranssäkerhet med patientsäkerheten i första rummet